

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS  
VÁROSKÁRTYA IGÉNYLÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL**

**Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban Hivatal/Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**A HIVATAL PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Név:** Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
**Székhely:** 3300 Eger, Dobó István tér 2.  
**Honlap:** [www.eger.hu](http://www.eger.hu)  
**Központi e-mail cím:** [egpolgh@ph.eger.hu](mailto:egpolgh@ph.eger.hu)  
**Központi telefonszám:** 36/ 523-700  
**Képviselő:** Dr. Bánhidny Péter jegyző

**A HIVATAL ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,**

**Neve:** L Tender-Consulting Kft.  
**E-mail cím:** [adatvedelmi@eger.ph.hu](mailto:adatvedelmi@eger.ph.hu)

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése az Eger Városháráról szóló 4/2014. (II.15.) rendeletben határozta meg a városkártya igénylésével, nyilvántartásával és felhasználásával kapcsolatos szabályokat. A városkártyával kapcsolatos feladatokat az Adatkezelő látja el.

Az Adatkezelő a városkártya igénylésével, cseréjével kapcsolatos ügyintézését személyesen vagy az erre a célra létrehozott honlapon ([www.varoskartya.eger.hu](http://www.varoskartya.eger.hu)) biztosítja.

A honlap üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatos informatikai feladatokat az Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Kft. (1023 Budapest, Lukács utca 4. 3. emelet 8.) és a Beks Kommunikációs Technika Kft. (4024 Debrecen, Rákóczi u. 21.) látja el, akik Adatfeldolgozónak minősülnek.

A honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. A városkártya igénylését papíralapú igénylőlapon és a honlapon kitöltött adatlapon lehet megtenni.

**VÁROSKÁRTYA IGÉNYLÉSE**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Hivatal a Rendeletben foglalt jogosultak részére személyesen és a honlapon keresztül is biztosítja a városkártya igénylését. A papíralapú és az elektronikus űrlap adattartalma megegyezik. Az igénylő az űrlap kitöltésekor köteles megadni nevét és állandó lakcímét valamint születési helyét és idejét, amely a beazonosításhoz és a jogosultság igazolásához szükséges. Diákok esetén a diákigazolvány szám megadása is kötelező, tekintettel arra, hogy a Rendelet alapján a nem egri lakcímmel rendelkező, de egri oktatási intézményben tanuló diák is igényelheti a városkártyát. A diákok jogosultságának megállapításához a diákigazolványt az Adatkezelő ellenőrizheti. Az Adatkezelő az elektronikus igénylés során az igénylő e-mail címét is kezeli, az igénylés visszaigazolásának céljából.

Az igénylő által megadott e-mail címre az Adatkezelő értesítést küldhet a kártyával, annak érvényességével vagy a jogosultságok változásával kapcsolatban.

Hírlevelet, és egyéb, a fentiektől eltérő tájékoztatást az Adatkezelő kizárólag akkor küld az igénylőnek, ha a hírlevél küldéséhez az igénylő hozzájárul. Erre a célra az igénylő telefonszámát is megadhatja.

Az igénylés benyújtását követően az igénylő köteles megfizetni a Rendeletben foglalt kártyadíjat és azt igazolni az Adatkezelő felé. Az Adatkezelő az igénylés és a kártyadíj megfizetésének igazolását követően kiállítja a városkártyát és megküldi az igénylő részére.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Eger Városkártyáról szóló 4/2014. (II.15.) rendeletben meghatározott feltételek alapján Városkártya kiállítása

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti szerződés teljesítése jogalapot (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Név, születési hely és idő, lakcím, elektronikus igénylés esetén e-mail cím, diákok esetén diákigazolvány száma, igénylés jogcíme a Rendelet alapján

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A *Hivatal* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a *Hivatalt*, úgy a *Hivatal* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy a szerződés megszűnéséig

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A *Hivatal* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az igénylő az űrlapon megadhatja e-mail címét és telefonszámát, és hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a városkártyával kapcsolatban hírlevelet küldjön részére.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A kártyabirtokosok tájékoztatása a városkártyával kapcsolatos hírekről, az elfogadó partnerek változásáról, akciókról, stb.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely **MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT**, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulást (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

név, e-mail cím, telefonszám

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Hivatal** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Hivatalt**, úgy a **Hivatal** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, az érintett törlési kérelméig, vagy a szerződés megszűnéséig.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Hivatal** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való joggal (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

**COOKIES****AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A látogatókról személyhez kötött információkat automatikusan gyűjt, melyek a honlap látogatottsági statisztikáját szolgálják. Ennek során sütik (cookies) kerülnek elhelyezésre a látogató számítógépén.

A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa, készülék típusa. Ezen adatok azért szükségesek, hogy a látogatók a lehető legoptimálisabb beállításokkal böngészhessék a honlapot.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A honlap látogatóiról személyhez kötött, automatikus adatrögzítés a felhasználási szokásokról cookie segítségével.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely **MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT**, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulást (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások, számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer és készülék típusa

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A **Hivatal** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Hivatalt**, úgy a **Hivatal** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de maximum a rögzítéstől számított 2 évig.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A **Hivatal** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával (ha az adatkezelés automatizált módon történik).

\*\*\*

A **Hivatal** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Hivatal** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a **Hivatalnak** az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Hivatal** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet **Hivatalunk** ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogsértés esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát Hivatalunkhoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Ezért javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.

*Jelen tájékoztató és folyamatleírást a Hivatal 2021. április 28. napján tette közzé. A közzétételt követően minden ezen tájékoztatóban nevezett adatkezelésre irányadó.*

Eger, 2021. április 23.

jegyző