

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák az Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a kártyabirtokos között az Eger Városkártya jelen ÁSZF-ben szabályozott módon történő igénylésével és az Eger Városkártya átvételével létrejött, a jelen ÁSZF-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító Eger Városkártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

### Fogalom meghatározások

- 1) **EGER VÁROSKÁRTYA:** Eger Városkártya felirattal és Eger Megyei Jogú Város logójával és azonosító számmal, érvényességi idővel ellátott, az Önkormányzat által kiadott, névre szóló kártya (továbbiakban: Városkártya);
- 2) **IGÉNYLŐ:** az a természetes személy, aki a Városkártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti, a kártyaigénylőlapot kitölti és aláírja;
- 3) **KÁRTYABIRTOKOS:** egri állandó lakóhellyel rendelkező, 6. életévét betöltött személy, illetve az egri felsőoktatási intézmények nappali tagozatos hallgatója, az Önkormányzat fenntartásában lévő intézmény dolgozója, az Önkormányzat többségi tulajdonában lévő gazdasági társaság dolgozója, vagy az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának dolgozója, Eger Város egri állandó lakóhellyel rendelkező országgyűlési képviselője, Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése és bizottságai egri állandó lakóhellyel rendelkező tagja, aki a kártyadíj megfizetésével birtokába került, saját nevére szóló érvényes Városkártyával rendelkezik;  
A helyi kitüntetések, díjak, elismerő címek alapításáról és adományozásáról szóló 38/2011. (X. 28.) önkormányzati rendelet alapján díszpolgári címben, „PRO AGRIA” életműdíjban részesült magánszemélyek részére az Önkormányzat határozatlan érvényességi idejű Eger Városkártyát biztosít.
- 4) **ELFOGADÓ PARTNER:** az Önkormányzattal szerződéses jogviszonyban álló és a Városkártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv;
- 5) **ELFOGADÓHELY:** az Önkormányzat által megjelölt, a Városkártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység);
- 6) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** az a vállalt kedvezmény, amit az elfogadóhely az érvényes Városkártyával rendelkező kártyabirtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás árából biztosít;
- 7) **ALAPÁR:** az elfogadóhely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár;
- 8) **KÁRTYADÍJ:** a Városkártya átvételekor a kiállításért, illetve a használatért a kártyabirtokos által fizetendő összeg;
- 9) **KÁRTYAIGÉNYLŐLAP:** a Városkártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által elektronikusan, vagy papír alapon kitöltendő formanyomtatvány.

### 1. Az ÁSZF elfogadása

1.1. A kártyabirtokos a kártyaigénylőlap kitöltésével és aláírásával kijelenti, hogy annak, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. Az Önkormányzat az ÁSZF-et a hirdetőtábláján kifüggeszti, elérhetővé teszi, valamint a honlapjain ([eger.hu/kartya](http://eger.hu/kartya), [varoskartya.eger.hu](http://varoskartya.eger.hu)) is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és annak bárki által történő megismerhetőségét.

## **2. A szerződés létrejötte, módosulása, megszűnése**

2.1. A kártyabirtokos és az Önkormányzat közötti, az igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Városkártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az igénylő személyesen vagy elektronikus úton – az előírásoknak megfelelően, szabályosan – kitöltötte és az Önkormányzat rendelkezésére bocsátotta a kártyaigénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et, maradéktalanul megfizette a kártyadíjat, továbbá az átvételkor írásban nyilatkozattal hozzájárul, hogy az Önkormányzat személyazonosító adatairól nyilvántartást vezessen, azokat kezelje, továbbá a Városkártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot és a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze és a Városkártyát érintő változásokról elektronikus levélben tájékoztatást küldjön számára. A szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Városkártya személyes átvételének napja.

2.2. Az Önkormányzat jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa. Az Önkormányzat a módosításról köteles haladéktalanul az 1.2. pontban rögzített honlapján tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a kártyabirtokosra nézve a módosítás bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a kártyabirtokos a módosítást követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

2.3. Az Önkormányzat és a kártyabirtokos közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:

2.3.1. írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;

2.3.2. a kártyabirtokos felmondása esetén a 30 napos felmondási idő lejártával;

2.3.3. a kártyabirtokos 2.2 pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;

2.3.4. a kártyabirtokos szerződésszegése (valótlan adatközlés, a Városkártya jogosulatlan használata, az éves kártyadíj megfizetésének elmulasztása) esetén az Önkormányzat azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;

2.3.5. a jogosultsági feltételek megszűnésével;

2.3.6. a Városkártya érvényességi idejének lejártával.

2.4. A kártyabirtokos a 2.3. pontban rögzített esetekben köteles a Városkártyát az Önkormányzatnak 8 napon belül visszaszolgáltatni.

## **3. A Felek jogai és kötelezettségei**

3.1. Az igénylő a kártyaigénylőlapon köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Az igénylő/ kártyabirtokos az adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül az Önkormányzatnak bejelenteni. Amennyiben az igénylő valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, vagy az átvételkor írásban nyilatkozattal nem hozzájárul, hogy az Önkormányzat személyazonosító adatairól nyilvántartást vezessen, az Önkormányzat jogosult a kártyaigénylést indokolás nélkül elutasítani.

3.2. A kártyabirtokos jogosult a Városkártyát az érvényességi időn belül birtokolni, használni, de a Városkártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa az Önkormányzat.

3.3. Az igénylő köteles a Városkártya igénylés alkalmával a Városkártya használatért a mindenkor aktuális és az Önkormányzat által közzétett díjat megfizetni és a befizetésről szóló igazolás/csekk-tőszelvényt az Önkormányzat ügyintézőjének átadni.

3.4. A kártyabirtokos a Városkártya érvényességi ideje alatt köteles évente az Önkormányzat által meghatározott és közzétett díjat megfizetni és e befizetést megfelelően igazolni. Az éves díj megfizetésének elmulasztása esetén a Városkártyát az Önkormányzat érvényteleníti és a Városkártyával kedvezmények nem vehetők igénybe.

3.5. A kártyabirtokos az érvényesség lejáratát megelőző legfeljebb 30 napon belül a jogosultság egyidejű igazolásával igényelheti új Városkártya kiállítását.

3.6. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Városkártya nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett kártyadíj sem igényelhető vissza.

3.7. A kártyabirtokos a Városkártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.8. A kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Városkártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve a Városkártya előállítási díját nem követelheti vissza.

3.9. Jelen ÁSZF alapján a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Önkormányzat a Városkártya üzemeltetése során a kártyabirtokos által az kártyaigénylőlapon rendelkezésére bocsátott személyazonosító adatairól nyilvántartást vezessen, azokat kezelje, továbbá a Városkártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot és a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze a személyi adat- és lakcímnnyilvántartó rendszerben, illetve az eredeti személyazonosító és lakcímkártya megtekintésével.

3.10. A kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a kártyaigénylőlapon szereplő személyazonosító adatokat az Önkormányzat személyazonosításra nem alkalmas módon, statisztikai célra felhasználja.

3.11. Az Önkormányzat az igénylő adatait kizárólag a Városkártya előállításához szükséges mértékben és a Városkártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételének céljára kezelheti, a nyilvántartásban vezetett adatok más célra nem használhatók fel.

3.12. A kártyabirtokos adatait az Önkormányzat a Városkártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Városkártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, az Önkormányzat köteles az igénylő adatait törölni, azokat nem tárolhatja.

3.13. Az Önkormányzat jogosult az elfogadóhelyek listáját az 1.2. pontban rögzített honlapján közzétenni, illetve az általa megjelentetett kiadványokban, egyéb felületeken népszerűsíteni.

3.14. Az Önkormányzat felelősséggel tartozik azért, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info tv.) meghatározott adatkezelési követelményeket betartsa. Amennyiben az Önkormányzat, adatkezelése nem felel meg az Info tv.-ben írt követelményeknek, a kártyabirtokos élhet tiltakozási jogával, illetve jogainak érvényesítése végett bírósághoz fordulhat.

3.15. Technikai meghibásodás esetén az Önkormányzat szüneteltetheti a kártyaigénylést és gyártást, valamint a kedvezménynyújtást. Az ilyen körülményről az Önkormányzat köteles az 1.2. pontban rögzített honlapon tájékoztatást közzétenni.

3.16. A kártyabirtokos köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

#### **4. A Városkártya igénylése és rendelkezésre bocsátása**

4.1. Az igénylő a Városkártyát az alábbi módokon igényelheti:

4.1.1. személyesen kártyaigénylőlap kitöltésével és leadásával az ügyfélszolgálaton;

4.1.2. elektronikusan a kitöltött kártyaigénylőlap elküldésével, valamint minden esetben a kártyadíj megfizetésének igazolásával.

4.2. A kártyadíj megfizetése az alábbi módokon lehetséges:

4.2.1. személyes igénylés esetén a kártyabirtokos nevére kitöltött postai készpénzátutalási megbízás (cekkszelvény) befizetésével;

4.2.2. elektronikus igénylés esetén átutalással történő fizetéssel.

4.2.3. A Városkártya kiváltásának díja nettó 1000 Ft + Áfa. A kártyadíj 50 %-át kell megfizetniük a kiskorú személyeknek, a nappali tagozaton folytatott tanulmányokat igazolóknak, valamint a 65. életévét betöltött személyeknek.

4.2.5. A kártyadíj maradéktalan megfizetése esetén az Önkormányzat ÁFA-s számlát jogosult kiállítani. Az Önkormányzat a számlát kizárólag a Kártyabirtokos nevére állíthatja ki.

4.3. A kártyaigénylőlap kitölthető, illetve az elkészült Városkártya az igénylő által személyesen átvehető. Az igénylő az azonos lakcímmel rendelkezők részére jogosult Városkártyát igényelni meghatalmazás nélkül.

4.4. Személyes igénylés esetén a kártyaigénylőlapon feltüntetett adatokat az ügyintéző jogosult ellenőrizni a megadott adatoknak az igénylő személyazonosító okmányaiban (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatok összevetése útján.

4.5. Elektronikus igénylés esetén a kártyaigénylőlapon feltüntetett adatok ellenőrzése a hatósági nyilvántartás adatai alapján történik.

4.6. Az Önkormányzat által az igénylőlap beérkezésétől számított 15 nap elteltével elkészített Városkártyát a kártyabirtokos, a kártyadíj megfizetését követően személyesen veheti át. Személyes igénylés esetén az igénylő a postai befizetést a kapott csekkszelvény igazolószelvényének bemutatásával köteles igazolni. Átutalással történő fizetés esetén az igénylő köteles a közlemény rovatban mindazon kártyabirtokos nevét pontosan feltüntetni, akinek részére a Városkártyát igényli.

4.7. Az igénylő köteles a Városkártya átvételekor a Városkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, eltérés észlelése esetén azt jelezni.

## **5. A Városkártya használata**

5.1. A Városkártyához kapcsolódó kedvezmények a Városkártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.

5.2. A kártyabirtokos a Városkártyához fűződő kedvezményeket a Városkártya érvényességi ideje alatt az elfogadóhelyeken igénybe vehető regisztrált kedvezmény útján, személyesen, a saját, illetve 6 éven aluli hozzátartozója részére érvényesítheti.

5.3. A kártyabirtokos a Városkártya használatával az adott időszakban az Önkormányzattal szerződésben lévő elfogadó partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe.

5.4. Az elfogadó partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Városkártyával igénybe vehető kedvezmények más akciókkal összevonhatók-e.

5.5. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén nem kötelező az elfogadó partner részéről.

5.6. Az Önkormányzat fenntartja magának a jogot a kedvezmények körének és mértékének megváltoztatására.

5.7. A kártyabirtokos köteles a Városkártyát az elfogadóhelyen a kedvezmény igénybe vételét megelőzően bemutatni, továbbá a Városkártyát és a személyazonosításhoz szükséges okmány(ok)at a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása céljából átadni az elfogadóhely képviselőjének, aki azt – a jogosultság megállapítását követően – köteles a kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.

5.8. Az Önkormányzat az aktuális elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybevehető) kedvezményeket közzéteszi az 1.2. pontban rögzített honlapján.

5.9. Az Önkormányzat az esetleges változásról annak hatálybalépését megelőzően köteles az 1.2. pontban rögzített honlapján tájékoztató hirdetményt közzétenni, továbbá a kedvezmények változásáról, és a

jogosultságot, valamint a kártyahasználatot érintő más változásról az Önkormányzat elektronikus levélben is tájékoztatja a kártyabirtokosokat.

5.10. Az elfogadó partner köteles a kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen a Városkártya emblémáját és a kedvezmény mértékét elhelyezni.

5.11. A kártyabirtokos a Városkártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés eseteit.

5.12. Az érvénytelen Városkártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

5.13. Az elfogadóhely képviselője megtagadja a Városkártya elfogadását és jegyzőkönyv felvétele mellett a Városkártyát bevonja és az Önkormányzatnak átadja, amennyiben

5.13.1. a Városkártyát nem az arra jogosult személy használja;

5.13.2. a Városkártya felhasználója által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a kártyabirtokos adataival;

5.14. A Városkártya elfogadásának megtagadása esetén a kártyabirtokosnak a Városkártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

## **6. A Városkártya érvénytelenítése, pótlása**

6.1. Az Önkormányzat jogosult érvényteleníteni a Városkártyát, ha

6.1.1. a Városkártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Városkártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;

6.1.2. a szerződéses jogviszony 2.3. pontban rögzített megszűnésekor.

6.2. A kártyabirtokos köteles az Önkormányzat részére írásban bejelenteni, ha a Városkártyát elveszítette, vagy megsemmisült, a Városkártya kiállításának alapjául szolgáló jogosultság megszűnt, illetve ha a személyes adataiban változás következett be.

6.3. A Városkártya elvesztése, megsemmisülése esetén a kártyabirtokos az általános szabályok szerint igényelhet új Városkártyát. Amennyiben a megrongálódás rendeltetésszerű használat ellenére következett be, az új Városkártya kiadásáért a kártyabirtokost díj nem terheli. Amennyiben szándékos rongálás gyanúja merül fel, a kártyabirtokos köteles megfizetni az új Városkártya díját. A Városkártya pótlásának mindenkor aktuális díját az Önkormányzat által közétett tájékoztató tartalmazza.

6.4. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a kártyabirtokos felel.

6.5. A bejelentés írásban tehető meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a kártyabirtokos természetes személyazonosító adatait, a Városkártya kiállításának napját és számát.

6.6. A kártyabirtokos az új Városkártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

## **7. Vegyes rendelkezések**

7.1. A kártyabirtokos az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától információ, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti az Önkormányzat ügyfélszolgálatát alábbi elérhetőségeken:

Cím: 3300 Eger, Bajcsy-Zsilinszky u. 9.

Telefon: +36 36 521 978

E-mail: varoskartya@ph.eger.hu

7.2. Az ügyfélszolgálaton az alábbi tájékoztatások kérhetők:

7.2.1. információszolgáltatás a kibocsátott Városkártyákról, azok használatáról, megújításáról, letiltásáról;

7.2.2. tájékoztatás az elfogadóhelyekről.

7.3. A kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-el kapcsolatban az Önkormányzat nevében az Önkormányzat kijelölt képviselője jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni.

7.4. Az Önkormányzat a kártyabirtokossal szemben felel az adatok biztonságáért, megfelelő védelméért, az Adatvédelmi Szabályzata rendelkezéseinek betartásáért. Az Önkormányzat a Városkártya esetleges téves érvénytelenítéséért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

7.5. Az Önkormányzat nem tartozik felelősséggel a kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

7.5.1. a kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;

7.5.2. a kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;

7.5.3. a kártyabirtokos határidőben nem veszi át a Városkártyát;

7.5.4. a kártyabirtokos a Városkártyát nem rendeltetésének megfelelően használja,

7.5.5. az Önkormányzat az ÁSZF feltételeit (pl. díjak, költségek, stb..) módosította;

7.5.6. az elfogadóhelyi partnerek szerződésszegése;

7.5.7. az Önkormányzat vagy szerződött partnerei szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott magatartása.

7.6. Az igénylő az igénylés során nyilatkozik arról, amennyiben nem kívánja megkapni az Önkormányzat hírleveleit, tájékoztató kiadványait.

7.7. A Önkormányzat és a kártyabirtokos között a Városkártya programmal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.

7.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) rendelkezései és Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Eger Városkártyáról szóló 4/2014. (II. 15.) önkormányzati rendeletében foglaltak irányadók.

Eger, 2014. március 1.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata